



Detext Empordà S.L. - B55153860

Empresa instal·ladora i mantenidora amb RASIC núm. 005003225

DOMICILI SOCIAL: Plaça Estació, 3, 17600 Figueres (Girona)

OFICINA: C/ Tapis, 76 baix, 17600 Figueres (Girona)

MAGATZEM: C/ Vicenç Bou, 11 baix, 17600 Figueres (Girona)

Tel. 972 50 60 97 - Mòbil 696 034 443 - info@detext.cat



Rev. 2

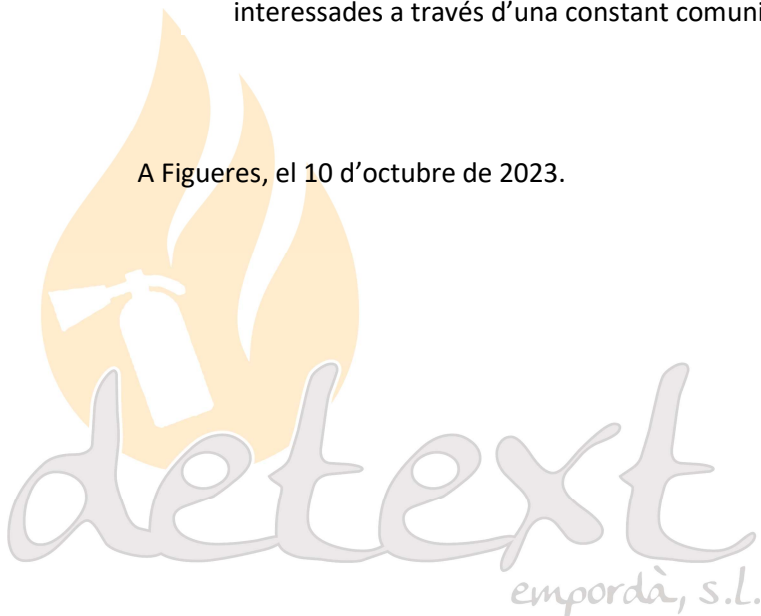
10/10/2023

Des de **DETEXT EMPORDÀ S.L.** volem aconseguir la confiança dels nostres clients, satisfent les seves expectatives en relació amb el servei de **venda, instal·lació i manteniment d'equips de detecció i extinció d'incendis** prestat, alhora que treballem amb constància per assolir els seus requisits.

Per aconseguir-ho, ens centrem en els següents aspectes fonamentals:

- Implantar i promoure, a tots els nivells organitzatius i estratègics, el Sistema de Gestió de la Qualitat, com a element fonamental per tal d'assegurar el nivell de qualitat.
- Basar el funcionament dels processos en el cicle **Planificar-Fer-Verificar i Actuar** de manera que hi hagi un seguiment continu de l'acompliment per aconseguir la **millora contínua**.
- Definició d'**objectius i indicadors anuals** i el seu seguiment per part de la Direcció i els Responsables.
- Definició correcta i precisa dels **processos** a seguir en totes les unitats organitzatives.
- Definició correcta de les **responsabilitats**, les funcions i les relacions entre el personal que realitza, dirigeix i verifica qualsevol treball que afecti la Qualitat del servei.
- Definició i compliment de tots els **requisits legals, i altres**, aplicables a la nostra activitat.
- Vetllar pel manteniment de la correcta traçabilitat en els nostres processos i dels nostres productes.
- Anàlisi i avaluació de **riscos i oportunitats** dels diferents processos.
- Anàlisi i gestió de les desviacions observades amb intenció correctiva.
- Establir els mecanismes per detectar les necessitats, expectatives i satisfaccions de les parts interessades a través d'una constant comunicació.

A Figueres, el 10 d'octubre de 2023.



Jordi Riera Ramírez
CEO de l'empresa